

Pravidlá marketingovej Akcie „PREDĹŽENÁ ZÁRUKA NA 3 ROKY ÚPLNE ZADARMO“

1. Vyhlasovateľ a organizátor marketingovej Akcie

Vyhlasovateľom a organizátorom marketingovej Akcie „PREDĹŽENÁ ZÁRUKA NA 3 ROKY ÚPLNE ZADARMO“ (ďalej len „Akcia“) je spoločnosť **FAST PLUS, a.s.**, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, IČO: 35712783, IČ DPH: SK2020227616, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 7227/B (ďalej len „Organizátor“).

2. Územná platnosť a trvanie Akcie

Akcia platí v kamenných predajniach PLANEO Elektro a na stránke planeo.sk. Akcia sa uskutoční na území SR, a to v termíne od 28.6.2021 do 4.7.2021 a od 6.7.2021 do 18.7.2021. Akcia neplatí v termíne 5.7.2021.

3. Podmienky účasti v Akcii

- 3.1 Účasť na Akcii je podmienená realizáciou nákupu výrobku alebo skupiny výrobkov v ktorejkoľvek kamennej predajni PLANEO Elektro na území SR alebo prostredníctvom stránky planeo.sk v termíne trvania Akcie od 28.6.2021 do 4.7.2021 a od 6.7.2021 do 18.7.2021 a ku každému výrobku jednotlivo realizáciou nákupu služby Predĺžená záruka na obdobie minimálne 1 rok v príslušnej sadzbe, pričom jedná sa o výrobky, ku ktorým je možné dokúpiť túto službu a nákup spĺňa podmienky Akcie až po jeho skutočnom uhradení a potvrdení úhrady zo strany organizátora Akcie.
- 3.2 Na jeden pokladničný alebo na akýkoľvek iný daňový doklad je možné zakúpiť ľubovoľný počet výrobkov v akejkoľvek hodnote.
- 3.3 Pre každý konkrétny zakúpený výrobok platí príslušná sadzba predĺženej záruky v trvaní minimálne 1 rok. Každý účastník sa môže zúčastniť Akcie toľkokrát, koľko nákupov urobí v uvedených kamenných predajniach PLANEO Elektro na území SR alebo prostredníctvom stránky planeo.sk a splní všetky podmienky tejto Akcie.
- 3.4 Pod poskytnutím predĺženej záruky zdarma v trvaní 1 roka sa rozumie poskytnutie zľavy z ceny zakúpeného výrobku v hodnote príslúchajúcej sadzby predĺženej záruky.
- 3.5 Do Akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá je občanom Slovenskej republiky s trvalým pobytom na jej území a v čase účasti dovŕšila vek 18 rokov.
- 3.6 Tieto podmienky Akcie vstupujú do platnosti 28.6.2021.

4. Odmena v Akcii

4.1 Definícia odmeny v Akcii

Účastníci Akcie, ktorí splnia všetky podmienky tejto Akcie v bode 3. štatútu, získajú odmenu, ktorou sa rozumie zľava z ceny zakúpeného výrobku rovnajúca sa hodnote príslúchajúcej sadzby predĺženej záruky na 1 rok podľa oficiálneho cenníka služby Predĺžená záruka v PLANEO Elektro.

4.2 Uplatnenie odmeny v Akcii

Uznanie zľavy z ceny každého zakúpeného výrobku v príslušnej hodnote služby Predĺžená záruka na 1 rok podľa sadzieb stanovených v cenníku je podmienené zakúpením služby Predĺžená záruka minimálne na 1 rok podľa príslušnej sadzby a bude kontrolované povereným zástupcom Organizátora Akcie priebežne počas celej dĺžky trvania Akcie.

5. Osoby vylúčené z Akcie

Z Akcie sú vylúčení zamestnanci organizátora a ich blízke osoby v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka v platnom znení.

6. Definícia Akcie

Účastník Akcie, ktorý spĺňa podmienky uvedené v bode 3. štatútu má nárok na získanie zľavy z ceny každého zakúpeného výrobku jednotlivo v hodnote zakúpenej príslušnej sadzby služby Predĺžená záruka na 1 rok.

7. Postup zapojenia sa do Akcie pri nákupe v kamennej predajni PLANEO Elektro

- 7.1 Zákazník si vyberie výrobok (výrobky) v ľubovoľnej hodnote.
- 7.2 Po odsúhlasení si formy kúpy výrobku (výrobkov) zo strany zákazníka ako aj uskutočnení všetkých náležitostí spojených s kúpou tovaru, pokladník/pokladnička zoskenuje všetky vybrané výrobky a oznámi zákazníkovi výslednú cenu s DPH po uplatnenej zľave rovnajúcej sa hodnote zakúpenej príslušnej sadzby služby Predĺžená záruka na 1 rok pre každý výrobok jednotlivo.
- 7.3 Pred úhradou oznámenej výslednej ceny s DPH pokladník/pokladnička spíše so zákazníkom poistnú zmluvu na konkrétny typ služby Predĺžená záruka v trvaní minimálne 1 rok.
- 7.4 Zákazník uhradí výslednú cenu uvedenú na pokladničnom alebo na akomkoľvek inom daňovom doklade.

8. Postup zapojenia sa do Akcie pri nákupe cez stránku planeo.sk

- 8.1 Zákazník si vyberie výrobok (výrobky) v ľubovoľnej hodnote a pridá výber do nákupného košíka.
- 8.2 Zákazník si vyberie službu Predĺžená záruka 1 rok ku každému výrobku jednotlivo a pridá výber do nákupného košíka.
- 8.3 Po zadaní názvu zľavového kupónu „1ROKZARUKA“, uskutočnení všetkých krokov spojených s elektronickým objednaním výrobku (výrobkov) a príslušných sadzieb služby Predĺžená záruka minimálne na 1 rok pre každý výrobok jednotlivo, zákazník získa príslušnú zľavu z ceny výrobku (výrobkov) definovanú v bode 4.1 štatútu.
- 8.4 V prípade ak si zákazník neobjedná k výrobku (výrobkom) príslušnú sadzbu služby Predĺžená záruka minimálne na 1 rok, stráca nárok na poskytnutie odmeny v Akcii definovanú v bode 4.1 štatútu napriek potvrdeniu prijatia objednávky formou emailu. Po prijatí objednávky prebehne kontrola splnenia podmienok tejto Akcie.

9. Osobitné ustanovenia

Organizátor Akcie nehradí účastníkom akékoľvek náklady spojené s ich účasťou na Akcii alebo náklady spojené so zapojením sa do Akcie. Organizátor Akcie si vyhradzuje právo Akciu prerušiť, zmeniť jej podmienky, obmedziť, odložiť alebo zrušiť Akciu na základe svojho vlastného uváženia. O všetkých otázkach týkajúcich sa tejto Akcie ako aj sporov alebo nejasností rozhoduje Organizátor Akcie na základe svojej vlastnej úvahy. Pokiaľ Organizátor Akcie zistí, že účastník Akcie mu poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, bude Organizátor Akcie oprávnený na základe svojho rozhodnutia, takéhoto účastníka vylúčiť z Akcie. Organizátor Akcie si taktiež vyhradzuje právo vylúčiť z Akcie účastníka, ktorý konal alebo mal v úmysle konať v rozpore s pravidlami Akcie, pokúsil sa získať výhru podvodným spôsobom, v rozpore s dobrými mravmi alebo by svojím konaním akokoľvek, čo i len potenciálne poškodzoval dobré meno Organizátora Akcie. Organizátor Akcie je zároveň oprávnený informovať o Akcii aj prostredníctvom svojho účtu na sociálnej sieti Facebook, pričom každý účastník v Akcii zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Facebook nemá voči účastníkovi Akcie žiadne záväzky a z účasti v Akcii spoločnosti Facebook takéto záväzky ani nevznikajú. Organizátor Akcie vyhlasuje, že Akcia nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná alebo inak spájaná s Facebookom a nie je s Facebookom ani inak spojená.

10. Súhlas so spracovaním osobných údajov

Účastník Akcie berie na vedomie, že v súvislosti s jeho účasťou v Akcii bude Organizátor Akcie v pozícii prevádzkovateľa spracúvať účastníkom poskytnuté osobné údaje. Tieto osobné údaje využije Organizátor Akcie k evidencii riadne prihlásených účastníkov Akcie. Okrem identifikačných a kontaktných údajov bude organizátor spracúvať tiež všetky osobné údaje, ktoré mu v súvislosti s účasťou v Akcii poskytol a ktoré vyplývajú z podstaty Akcie vždy výlučne za účelom realizácie tejto Akcie.

Poskytnutie osobných údajov Organizátorovi Akcie je rovnako ako účasť v Akcii dobrovoľné. Pokiaľ sa však účastník chce Akcie zúčastniť, je poskytnutie jeho osobných údajov oprávnenou požiadavkou Organizátora Akcie. Bez nich Organizátor Akcie nemôže účastníka do Akcie zaradiť, príp. splniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto pravidiel či príslušných právnych predpisov.

Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä subjekty, u ktorých to vyplýva priamo zo zákona. Osobné údaje výhercov Akcie môžu byť ďalej za účelom dodania výhry poskytnuté partnerom Organizátora Akcie. Aktuálny zoznam príjemcov osobných údajov je Organizátor Akcie pripravený kedykoľvek poskytnúť účastníkovi Akcie na vyžiadanie.

Na základe svojich oprávnených záujmov týkajúcich sa zlepšovania služieb, je Organizátor Akcie ďalej oprávnený zasielať účastníkovi Akcie na ním poskytnutú e-mailovú adresu obchodné oznámenia, týkajúce sa tých produktov či služieb Organizátora Akcie, ktoré priamo súvisia s realizovanou Akciou, príp. obchodné oznámenia týkajúce sa ďalších, podobných Akcií Organizátora. Poskytnutie e-mailovej adresy za týmito účelmi však nie je povinné. Účastník Akcie je teda oprávnený proti tomuto spôsobu spracúvania osobných údajov kedykoľvek namietať. V takomto prípade sa Organizátor Akcie zaväzuje s týmto spracúvaním bez ďalšieho odkladu prestať.

Ku spracúvaniu osobných údajov účastníka Akcie bude dochádzať vždy po dobu primeranú stanovenému účelu, nanajvýš však po dobu 5 rokov od konca trvania Akcie.

Účastník Akcie má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov predovšetkým tieto práva:

- právo žiadať o informácie o kategóriách spracúvaných osobných údajov, účele, dobe a povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov,
- právo požiadať o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov,
- právo požiadať pri naplnení podmienok stanovených relevantnými právnymi predpismi, aby boli osobné údaje opravené, doplnené alebo vymazané, príp. aby bolo ich spracúvanie obmedzené,
- právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (začať konanie na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk),
- právo byť informovaný o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov a to vtedy, pokiaľ je pravdepodobné, že daný prípad porušenia povedie k vysokému riziku pre jeho práva a slobodu.

Podľa platných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov môže účastník Akcie svoj súhlas s ukladáním, spracúvaním a využívaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. V tomto prípade budú osobné údaje bezodkladne vymazané.

Všetky uvedené práva môže účastník Akcie realizovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov Organizátora Akcie, ktorými je Centrum pro ochranu osobních údajů s.r.o. (Lidická 710/57, Veveří, 602 00 Brno, Česká republika), email: fastplus@coou.cz.

Viac informácií týkajúcich sa ochrany osobných údajov nájde účastník Akcie na stránke www.planeo.sk/ako-nakupovat/privacy-policy.

11. Závěrečné ustanovenia

Účastníci Akcie sa môžu oboznámiť s týmto štatútom a pravidlami Akcie na webovej stránke Organizátora Akcie alebo v kamenných predajniach PLANEO Elektro uvedených na www.planeo.sk/predajne. Účasťou v Akcii každý zákazník Organizátora Akcie plne súhlasí s pravidlami a štatútom Akcie, je si vedomý práv a povinností z nich vyplývajúcich a zaväzuje sa riadiť týmto štatútom a podmienkami Akcie. Zákazník v žiadnom prípade nebude do Akcie zapojený, pokiaľ nebude úplne súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie počas celého trvania Akcie ako aj po jej skončení. V prípade, ak zákazník nebude súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie, resp. bude mať k nim výhrady nebude zapojený do Akcie.

V Bratislave, dňa 28.6.2021