

## **Pravidlá marketingovej Akcie „ZÍSKAJ ZĽAVU 100%“**

### **1. Vyhlasovateľ a organizátor marketingovej Akcie „ZÍSKAJ ZĽAVU 100%“**

Vyhlasovateľom a organizátorom marketingovej Akcie „ZÍSKAJ ZĽAVU 100%“ (ďalej len „Akcia“) je spoločnosť **FAST PLUS, a.s.**, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, IČO: 35712783, IČ DPH: 2020227616, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, Vložka číslo: 7227/B (ďalej len „Organizátor“).

### **2. Územná platnosť a trvanie Akcie**

Akcia platí v kamenných predajniach PLANEO Elektro a v eshope planeo.sk. Akcia sa uskutoční na území SR a to v čase od 24.5.2021 do 6.6.2021.

### **3. Podmienky účasti v Akcii**

- 3.1 Účasť na Akcii je podmienená realizáciou nákupu výrobkov alebo služieb v ktorejkoľvek kamennej predajni PLANEO Elektro na území SR alebo v eshope planeo.sk v termíne trvania Akcie od 24.5.2021 do 6.6.2021 a zároveň v 14-dňovej lehote po termíne nákupu nedošlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy (vráteniu zakúpených výrobkov alebo služieb), pričom nákup spĺňa podmienky Akcie až po jeho skutočnom uhradení a potvrdení úhrady zo strany organizátora Akcie.
- 3.2 Na jeden pokladničný doklad alebo iný daňový doklad je možné zakúpiť ľubovoľný počet výrobkov alebo služieb v akejkoľvek hodnote.
- 3.3 Pre každý konkrétny nákup na pokladničný doklad alebo na iný daňový doklad platí vždy iba jedna príslušná registrácia. Každý účastník sa môže zúčastniť Akcie toľkokrát, koľko nákupov urobí v kamenných predajniach PLANEO Elektro na území SR alebo prostredníctvom eshopu planeo.sk a splní všetky podmienky Akcie.
- 3.4 Výhra, ktorou sa rozumie peňažná odmena zodpovedajúca výške hodnoty nákupu v EUR uvedenej na výhernom pokladničnom doklade alebo inom daňovom doklade, bude výhercovi prevedená na bankový účet na základe dodaných údajov výhercu povereným zástupcom Organizátora Akcie. Výhra môže v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. podliehať dani z príjmov. V takom prípade bude výhercovi prevedená na bankový účet suma ponížená o príslušnú daň z príjmov.
- 3.5 Pokladničný doklad alebo iný daňový doklad prislúchajúci zákazníkovi, ktorý splnil podmienky účasti v Akcii, zároveň bol vyžrebovaný a získal výhru, bude automaticky vyradený z ďalších žrebovaní v priebehu Akcie.
- 3.6 Do Akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá je občanom Slovenskej republiky s trvalým pobytom na jej území a v čase účasti dovŕšila vek 18 rokov. Podmienkou zapojenia do Akcie je zakúpenie akýchkoľvek výrobkov alebo služieb v kamenných predajniach PLANEO Elektro uvedených na stránke [www.planeo.sk/predajne](http://www.planeo.sk/predajne) alebo prostredníctvom eshopu planeo.sk počas celej dĺžky trvania Akcie a vyplnenie registračného formuláru na stránke planeo.sk.
- 3.7 Akcia platí pre tieto typy služieb:
  - predĺžená záruka,
  - poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia výrobku,
  - okamžitá výmena výrobku/výrobkov,
  - doprava.
- 3.8 Tieto podmienky Akcie vstupujú do platnosti 24.5.2021.

### **4. Výhra v Akcii**

#### 4.1 Definícia výhry v Akcii

Účastníci Akcie, ktorí splnia všetky podmienky tejto Akcie budú zaradení do denného žrebovania o výhru, ktorou sa rozumie peňažná odmena zodpovedajúca výške hodnoty nákupu v EUR uvedenej na

výhernom pokladničnom doklade alebo inom daňovom doklade. Organizátor Akcie uskutoční žrebovanie prostredníctvom povereného zástupcu spomedzi všetkých registrovaných účastníkov Akcie, ktorí spĺňajú podmienky Akcie, vždy späťne za predchádzajúci kalendárny deň, v ktorom sa účastníci riadne registrovali do Akcie prostredníctvom registračného formulára uvedeného na stránke planeo.sk s výnimkou víkendových registrácií (sobota a nedeľa), ktoré budú žrebované v najbližší pracovný deň po víkende. Každá registrácia v príslušnom dni zaradená do žrebovania v nasledujúci kalendárny deň bude po vyžrebovaní výhercu z ďalšieho žrebovania vylúčená, s výnimkou víkendových registrácií (sobota a nedeľa), ktoré budú po vyžrebovaní výhercu v najbližší pracovný deň po víkende z Akcie vylúčené. Prvé žrebovanie sa tak uskutoční dňa 25.5.2021, posledné žrebovanie sa uskutoční dňa 7.6.2021. Organizátor Akcie počas celej dĺžky trvania Akcie odovzdá celkom 14 výhier, pričom každá výhra bude zodpovedať výške hodnoty nákupu v EUR uvedenej na výhernom pokladničnom doklade alebo inom daňovom doklade.

#### 4.2 Uplatnenie výhry v Akcii

Poverený zástupca Organizátora Akcie bude priebežne, počas celej dĺžky trvania Akcie kontaktovať každého výhercu za účelom doplnenia údajov a to konkrétne doloženia čísla bankového účtu, ktorého majiteľom alebo disponentom je predmetný výherca. Organizátor Akcie nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby súvisiace s predloženým číslom bankového účtu a užívaním predmetnej výhry zo strany výhercu.

#### 4.3 Odovzdanie výhry v Akcii

Poverený zástupca Organizátora Akcie výhercu kontaktuje a výherca bezodkladne po tom ako mu bolo oznámené, že vyhral, najneskôr však do 7 pracovných dní, je povinný fyzicky zaslať výhercom podpísané čestné vyhlásenie o vlastníctve bankového účtu, resp. o možnosti disponovať bankovým účtom, ktoré si výherca môže stiahnuť a vytlačiť zo stránky planeo.sk alebo prevziať na ktorejkoľvek kamennej predajni PLANEEO Elektro na Slovensku. Podpísané čestné vyhlásenie musí výherca zaslať v uvedenej lehote na adresu Organizátora Akcie: FAST PLUS, a.s., Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava. Organizátor Akcie si pred odovzdaním ktorejkoľvek výhry vyhradzuje právo vyzvať výhercu k preukázaniu sa dokladom totožnosti a pokladničným dokladom alebo iným daňovým dokladom a je teda oprávnenou osobou k získaniu predmetnej výhry. V sporných prípadoch si Organizátor Akcie vyhradzuje právo rozhodnúť s konečnou platnosťou o odovzdaní výhry. V prípade ak sa nepodarí výhru odovzdať výhercovi alebo sa výherca o túto výhru neprihlási Organizátorovi Akcie do 14 dní odo dňa márneho pokusu kontaktovať výhercu a odovzdať výhru, výherca stráca právo na získanie výhry. Poverený zástupca Organizátora Akcie prevedie finančnú odmenu rovnajúcu sa výške hodnoty nákupu v EUR uvedenej na výhernom pokladničnom doklade alebo inom daňovom doklade poníženej o prípadnú daň z príjmov, na predložený bankový účet výhercu v lehote do 21 dní od obdržania výhercom podpísaného čestného vyhlásenia o vlastníctve bankového účtu.

### **5. Osoby vylúčené z Akcie**

Z Akcie sú vylúčení zamestnanci Organizátora Akcie a ich blízke osoby v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka v platnom znení.

### **6. Definícia Akcie**

Účastník Akcie, ktorý spĺňa podmienky uvedené v bode 3. má nárok na vyplnenie registračného formulára na stránke planeo.sk, pričom sa po potvrdení registrácie automaticky zapája do účasti v Akcii.

### **7. Postup zapojenia sa do Akcie pri nákupe v kamennej predajni PLANEEO Elektro**

1. Zákazník si vyberie výrobok (výrobky) alebo službu (služby) v ľubovoľnej hodnote.

2. Po odsúhlasení si formy kúpy výrobku (výrobkov) alebo služby (služieb) zo strany zákazníka ako aj uskutočnení všetkých náležitostí spojených s kúpou, pokladník/pokladnička zoskenuje všetky vybrané výrobky alebo služby a oznámi zákazníkovi výslednú cenu s DPH.
3. Zákazník uhradí výslednú cenu uvedenú na pokladničnom doklade alebo inom daňovom doklade.
4. Pokladník/pokladnička ponúkne účastníkovi Akcie možnosť vyplniť registračný formulár za odbornej asistencie pre plnohodnotné dokončenie registrácie a splnenie všetkých podmienok účasti v Akcii. Zákazník má možnosť odmietnuť odbornú asistenciu zo strany pokladníka/pokladničky, pre plnohodnotné zapojenie sa do Akcie musí však sám dokončiť správne vyplnenie registračného formulára.
5. V prípade ak zákazník súhlasí, pokladník/pokladnička v kooperácii so zákazníkom dokončí vyplnenie registračného formulára na stránke planeo.sk a zákazník sa tak automaticky zapojí do denného žrebovania v rámci prebiehajúcej Akcie.

## **8. Postup zapojenia sa do Akcie pri nákupe v eshope planeo.sk**

1. Zákazník si vyberie výrobok (výrobky) alebo službu (služby) v ľubovoľnej hodnote.
2. Po uskutočnení všetkých krokov spojených s elektronickým objednaním výrobku (výrobkov) alebo služby (služieb) a dokončením objednávky s povinnosťou platby je zákazník presmerovaný k poslednému kroku, ktorým je vyplnenie registračného formulára na stránke planeo.sk.
3. Zákazník, ktorý riadne vyplní registračný formulár a splní všetky podmienky účasti v Akcii je automaticky zahrnutý do denného žrebovania v rámci prebiehajúcej Akcie.
4. Zákazník v prípade vyžrebovania je oprávnený získať predmetnú výhru až po úhrade objednávky a riadnom prevzatí objednaného tovaru za predpokladu, že v nasledujúcej lehote 14 dní nevráti prevzatý a uhradený tovar späť Organizátorovi akcie.

## **9. Osobitné ustanovenia**

Organizátor Akcie nehradí účastníkom akékoľvek náklady spojené s ich účasťou na Akcii alebo náklady spojené so zapojením sa do Akcie. Organizátor Akcie si vyhradzuje právo Akciu prerušiť, zmeniť jej podmienky, obmedziť, odložiť alebo zrušiť Akciu na základe svojho vlastného uváženia. O všetkých otázkach týkajúcich sa tejto Akcie ako aj sporov alebo nejasností rozhoduje Organizátor Akcie na základe svojej vlastnej úvahy. Pokiaľ Organizátor Akcie zistí, že účastník Akcie mu poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, bude Organizátor Akcie oprávnený na základe svojho rozhodnutia, takéhoto účastníka vylúčiť z Akcie. Organizátor Akcie si taktiež vyhradzuje právo vylúčiť z Akcie účastníka, ktorý konal alebo mal v úmysle konať v rozpore s pravidlami Akcie, pokúsil sa získať výhru podvodným spôsobom, v rozpore s dobrými mravmi alebo by svojím konaním akokoľvek, čo i len potenciálne poškodzoval dobré meno Organizátora Akcie. Organizátor Akcie je zároveň oprávnený informovať o Akcii aj prostredníctvom svojho účtu na sociálnej sieti Facebook, pričom každý účastník v Akcii zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Facebook nemá voči účastníkovi Akcie žiadne záväzky a z účasti v Akcii spoločnosti Facebook takéto záväzky ani nevznikajú. Organizátor Akcie vyhlasuje, že Akcia nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná alebo inak spájaná s Facebookom a nie je s Facebookom ani inak spojená.

## **10. Súhlas so spracovaním osobných údajov**

Účastník Akcie berie na vedomie, že v súvislosti s jeho účasťou v Akcii bude Organizátor Akcie v pozícii prevádzkovateľa spracúvať účastníkom poskytnuté osobné údaje. Tieto osobné údaje využije Organizátor Akcie k evidencii riadne prihlásených účastníkov Akcie. Okrem identifikačných a kontaktných údajov bude organizátor spracúvať tiež všetky osobné údaje, ktoré mu v súvislosti s účasťou v Akcii poskytol a ktoré vyplývajú z podstaty Akcie vždy výlučne za účelom realizácie tejto Akcie.

Poskytnutie osobných údajov Organizátorovi Akcie je rovnako ako účasť v Akcii dobrovoľné. Pokiaľ sa však účastník chce Akcie zúčastniť, je poskytnutie jeho osobných údajov oprávnenou požiadavkou Organizátora Akcie. Bez nich Organizátor Akcie nemôže účastníka do Akcie zaradiť, príp. splniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto pravidiel či príslušných právnych predpisov.

Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä subjekty, u ktorých to vyplýva priamo zo zákona. Osobné údaje výhercov Akcie môžu byť ďalej za účelom dodania výhry poskytnuté partnerom Organizátora Akcie. Aktuálny zoznam príjemcov osobných údajov je Organizátor Akcie pripravený kedykoľvek poskytnúť účastníkovi Akcie na vyžiadanie.

Na základe svojich oprávnených záujmov týkajúcich sa zlepšovania služieb, je Organizátor Akcie ďalej oprávnený zasielať účastníkovi Akcie na ním poskytnutú e-mailovú adresu obchodné oznámenia, týkajúce sa tých produktov či služieb Organizátora Akcie, ktoré priamo súvisia s realizovanou Akciou, príp. obchodné oznámenia týkajúce sa ďalších, podobných Akcií Organizátora. Poskytnutie e-mailovej adresy za týmito účelmi však nie je povinné. Účastník Akcie je teda oprávnený proti tomuto spôsobu spracúvania osobných údajov kedykoľvek namietať. V takomto prípade sa Organizátor Akcie zaväzuje s týmto spracúvaním bez ďalšieho odkladu prestať.

Ku spracúvaniu osobných údajov účastníka Akcie bude dochádzať vždy po dobu primeranú stanovenému účelu, nanajvýš však po dobu 5 rokov od konca trvania Akcie.

Účastník Akcie má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov predovšetkým tieto práva:

- právo žiadať o informácie o kategóriách spracúvaných osobných údajov, účele, dobe a povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov,
- právo požiadať o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov,
- právo požiadať pri naplnení podmienok stanovených relevantnými právnymi predpismi, aby boli osobné údaje opravené, doplnené alebo vymazané, príp. aby bolo ich spracúvanie obmedzené,
- právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (začať konanie na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)),
- právo byť informovaný o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov a to vtedy, pokiaľ je pravdepodobné, že daný prípad porušenia povedie k vysokému riziku pre jeho práva a slobodu.

Podľa platných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov môže účastník Akcie svoj súhlas s ukladáním, spracúvaním a využívaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. V tomto prípade budú osobné údaje bezodkladne vymazané.

Všetky uvedené práva môže účastník Akcie realizovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov Organizátora Akcie, ktorými je Centrum pro ochranu osobných údajů s.r.o. (Lidická 710/57, Veveří, 602 00 Brno, Česká republika), email: [fastplus@coou.cz](mailto:fastplus@coou.cz).

Viac informácií týkajúcich sa ochrany osobných údajov nájde účastník Akcie na stránke [www.planeo.sk/ako-nakupovat/privacy-policy](http://www.planeo.sk/ako-nakupovat/privacy-policy).

## **11. Záverečné ustanovenia**

Účastníci Akcie sa môžu oboznámiť s týmto štatútom a pravidlami Akcie na webovej stránke Organizátora Akcie alebo v kamenných predajniach PLNEO Elektro uvedených na [www.planeo.sk/predajne](http://www.planeo.sk/predajne). Účasťou v Akcii každý zákazník Organizátora Akcie plne súhlasí s pravidlami a štatútom Akcie, je si vedomý práv a povinností z nich vyplývajúcich a zaväzuje sa riadiť týmto štatútom a podmienkami Akcie. Zákazník v žiadnom prípade nebude do Akcie zapojený, pokiaľ nebude úplne súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie počas celého trvania Akcie ako aj po jej skončení. V prípade, ak zákazník nebude súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie, resp. bude mať k nim výhrady nebude zapojený do Akcie.