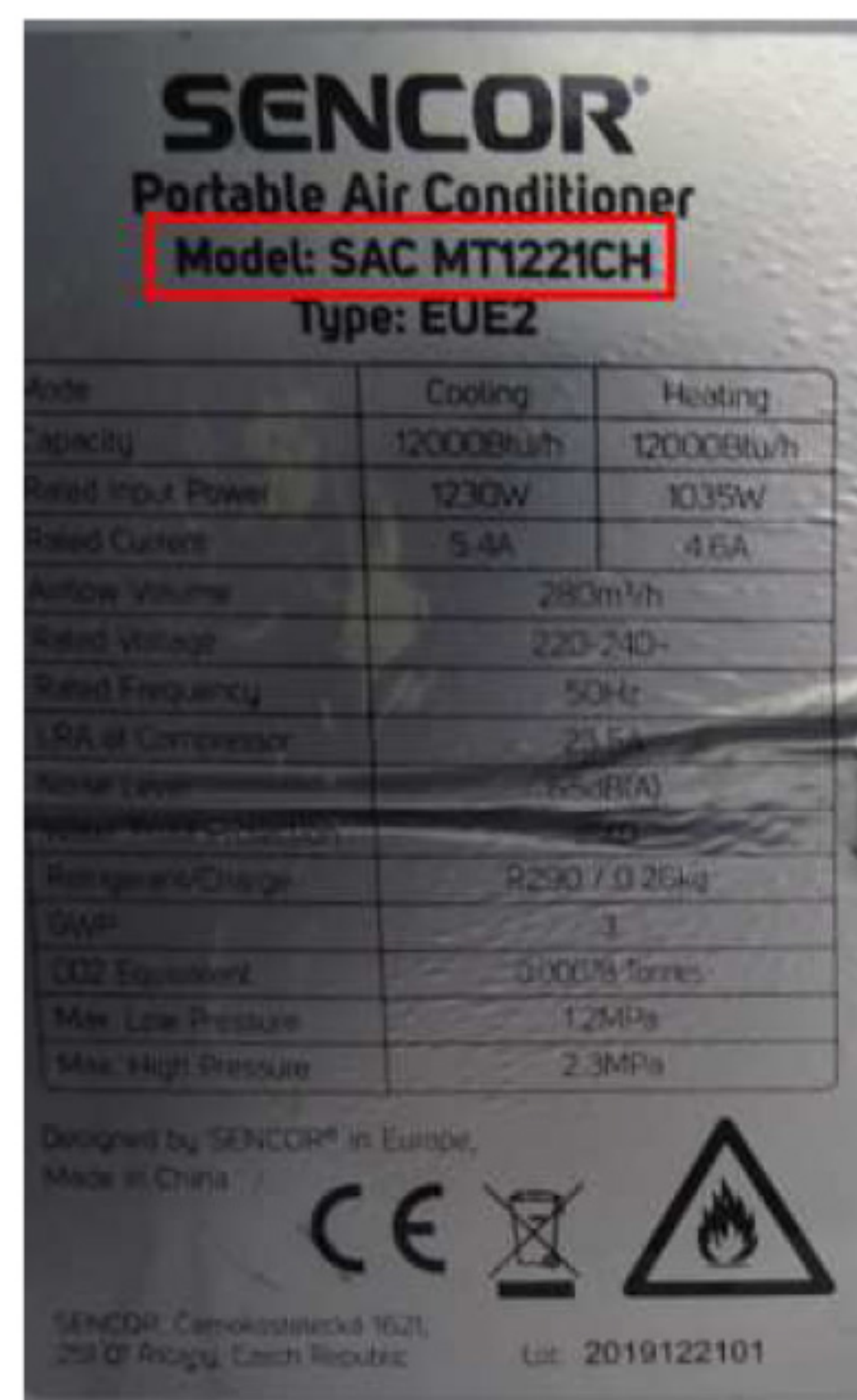


### INFORMÁCIA O DOBROVOĽNOM STIAHnutí MOBILNÝCH KLIMATIZÁCIÍ SENCOR SAC MT122XCH Z TRHU



**Spoločnosť FAST PLUS, spol. s r.o. (ďalej len spoločnosť) žiada zákazníkov, ktorí si zakúpili mobilnú klimatizáciu Sencor SAC MT1221CH a SAC MT1222CH, aby kontaktovali centrálu spoločnosti (kontakt nižšie), ktorá zabezpečí servisný zásah u Vás, alebo aby ju priniesli späť na predajňu, kde výrobok zakúpili a kde im bude vrátená plná kúpna cena. Klimatizáciu je nevyhnutné bezodkladne prestať používať až do jej prípadnej opravy alebo do vrátenia na predajňu.**

Na základe vlastného šetrenia prišla spoločnosť k záveru, že za určitých technických podmienok, môže pri prevádzke predmetného výrobku dôjsť k poškodeniu vnútornej elektroinštalácie produktu. Spoločnosť obdržala do dnešného dňa 2 hlásenia na podobnom základe.

Bezpečnosť výrobkov je pre spoločnosť najvyššou prioritou, pričom všetky naše výrobky musia spĺňať medzinárodné aj národné zákony, nariadenia a príslušné normy. Mobilná klimatizácia SENCOR SAC MT1221CH aj SAC MT1222CH prešli všetkými potrebnými testami so schválenými výsledkami uvedenia na trh EÚ a pridelenia označenia CE (mechanické, elektrické a chemické testy).

Po obdržaní vyššie uvedených hlásení sme zahájili šetrenie, ktoré viedlo k identifikácii tejto závady pri modeloch mobilných klimatizácií SENCOR SAC MT1221CH a SAC MT1222CH a následnému zastaveniu predaja tohto produktu a jeho stiahnutiu z trhu.

Mobilnú klimatizáciu SENCOR SAC MT1221CH alebo SAC MT1222CH zákazník vráti na predajňu alebo e-shop, v ktorom výrobok zakúpil aj s požiadavkou na vrátenie peňazí. Pre viac informácií alebo pri akomkoľvek probléme s vrátením predmetného výrobku sa môžu zákazníci obrátiť na kontaktné centrum spoločnosti prostredníctvom e-mailu na [info@sencor.sk](mailto:info@sencor.sk) alebo na telefónne číslo **+421 2 4910 5890** (8.30 - 17.00 hod. počas pracovných dní).

Víziou spoločnosti je vytvárať lepší každodenný život pre množstvo ľudí pomocou ponuky dobre navrhnutých, funkčných, dostupných a vysoko-kvalitných výrobkov každodennej potreby, vyrobených s ohľadom na ľudí aj životné prostredie.

Ospravedľňujeme sa za prípadné nepríjemnosti.

Bratislava, 4.júla 2019

Ladislav Orlovský  
Vedúci servisu  
FAST PLUS, spol. s r. o.  
Na pántoch 18, 831 06 Bratislava