



INFORMÁCIA O DOBROVOĽNOM STIAHnutí ZVLHČOVAČA VZDUCHU SHF 2000BL Z TRHU

Bratislava, 7. augusta 2023 - Spoločnosť FAST PLUS, a.s. (ďalej len spoločnosť) žiada zákazníkov, ktorí zakúpili zvlhčovač vzduchu SHF 2000BL, (LOT 2021200005) aby ho podľa nižšie uvedených pokynov vrátili spoločnosti s tým, že za ne bude vystavený dobropis.

Zo šetrenia Maďarskej obchodnej inšpekcie, vychádza najavo skutočnosť, že vo vnútri spotrebiča sa môžu, za istých okolností, tvoriť vo vnútri nádoby baktérie, ktoré sa následne môžu šíriť vzduchom a spôsobiť alergickú reakciu. Na základe tohto faktu, Maďarská obchodná inšpekcia prístroj zaradila do systému RAPEX.

Bezpečnosť výrobkov je pre spoločnosť najvyššou prioritou, všetky naše výrobky musia spĺňať medzinárodné i národné zákony a nariadenia i príslušné normy. Zvlhčovač vzduchu Sencor SHF 2000BL prešiel všetkými potrebnými testami so schválenými výsledkami uvedenia na trh EU a pridelenie označenia CE (mechanické, elektrické a chemické testy).

Po zistení, že sa výrobok nachádza v systéme RAPEX dobrovoľne zastavujeme predaj a sťahujeme zvlhčovač vzduchu SHF 2000BL, s uvedením výrobnéj série – LOT **2021200005** z trhu EÚ.

Po zistení faktu, že sa predmetný výrobok nachádza v systéme RAPEX, sme preverili všetky servisné záznamy u tohto produktu **z rokov 2018 až 2023**, kde ani v jedinom prípade neregistrujeme uvedenú závalu.

Týmto si dovoľujeme Vás požiadať o kontrolu Vášho spotrebiča a jeho vrátenie späť na predajňu alebo e-shop v ktorom výrobok zakúpil s tým, že Vám bude vystavený dobropis.

Pre viac informácií, alebo pri akomkoľvek probléme s vrátením predmetného výrobku sa môžu zákazníci obrátiť na kontaktné centrum spoločnosti e-mail info@sencor.sk, alebo na telefóne číse 02 / 49 10 58 90.

Vopred Vám ďakujeme za pomoc a pochopenie pri realizácii tohto opatrenia ktorého jediným cieľom je ponúkať zákazníkom, v súlade s našou firemnou politikou, iba perfektné produkty a služby.

FAST PLUS, a.s.
Na Pántoch 18
Bratislava 831 06